

 С.С. Зисбруннер



ПРАВИЛА (УСЛОВИЯ)
приобретения товаров в интернет-магазине
"www.shop.sibaviastro.ru"

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Информация, размещенная на сайте интернет-магазина "www.shop.sibaviastro.ru", содержит условия предложения покупки товара и представляет собой публичную оферту согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом Покупателя является оформление заказа на предложенный товар.

1.2. В своей деятельности интернет-магазин руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 N 612 и иным действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Настоящие Правила (условия) могут быть изменены интернет-магазином без какого-либо специального уведомления, новая редакция Правил (условий) вступает в силу по истечении 3 (двух) дней с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил (условий), и не распространяется на правоотношения между Покупателем и интернет-магазином, возникшие до вступления новой редакции Правил (условий) в силу. Действующая редакция Правил (условий) всегда находится на странице по адресу: <http://shop.sibaviastro.ru/help/>.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ УСЛОВИЙ

2.1. Интернет-магазин - часть торгового предприятия/торговой организации или торговая организация, предназначенная для предоставления покупателю посредством сети Интернет сведений, необходимых при совершении покупки, в том числе об ассортименте товаров, ценах, продавце, способах и условиях оплаты и доставки, для приема от покупателей посредством сети Интернет сообщений о намерении приобрести товары, а также для обеспечения возможности доставки товаров продавцом либо его подрядчиком по указанному покупателем адресу либо до пункта самовывоза.

2.2. Веб-сайт интернет-магазина - принадлежащая интернет-магазину и администрируемая им совокупность логически связанных между собой веб-страниц, содержащих данные о товарах и условиях их покупки, по адресу - www.shop.sibaviastro.ru.

2.3. Товар - любая реальная вещь, представленная в каталоге интернет-магазина на его сайте.

2.4. Покупатель - лицо, как приобретающее либо заказывающее товар, так и намеревающееся заказать или уже использующее товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, а также лицо, приобретающее Товар для целей, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. Персональные данные - информация, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем при оформлении заказа в интернет-магазине и необходимая для исполнения интернет-магазином заказа Покупателя. Интернет-магазин, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных Покупателей, принял достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

2.6. Защита персональных данных - меры интернет-магазина по обработке персональных данных Покупателя с целью статистических обработок, маркетинговых исследований, повышения эффективности обслуживания каждого Покупателя, предоставления эксклюзивной информации о специальных предложениях, новинках и других маркетинговых материалов.

2.7. Заказ - электронная или устная заявка Покупателя на приобретение Товара из каталога интернет-магазина, согласованная Сторонами, принятая и оформленная оператором интернет-магазина.

2.8. Договор - соглашение купли-продажи между Покупателем и интернет-магазином о приобретении Покупателем определенных Товаров по определенной цене, с доставкой в согласованные сроки на определенных условиях доставки или получения, или на условия самовывоза в согласованные сроки.

2.9. Услуги - комплекс мероприятий интернет-магазина в отношении Покупателя, осуществляемый с целью исполнения условий Договора, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как доставка Товара Покупателю, информирование Покупателя о процессе исполнения Договора и т.д.

3. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

3.1. Защита интеллектуальной собственности.

3.1.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте, являются собственностью интернет-магазина.

3.2. Электронный каталог. Описание и цена Товара.

3.2.1. Вся информация о Товаре, представленная на сайте, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара.

3.2.2. Фото, схемы, рисунки, видеоизображения образцов Товара в каталоге являются собственностью интернет-магазина или его контрагентов. Каждое изображение образца сопровождается текстовой информацией о Товаре. Покупатель имеет право обратиться в службу поддержки интернет-магазина за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

3.2.3. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления. Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

3.2.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед созданием Заказа, Покупатель должен обратиться за консультацией в службу поддержки интернет-магазина.

3.3. Информация интернет-магазина о Товаре.

3.3.1. На сайте предоставлена информация об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

3.3.2. В момент доставки товара Покупателю ему предоставляется Паспорт качества на Товар.

3.4. Ответственность Сторон за достоверность информации.

3.4.1. Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.

3.4.2. Интернет-магазин не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на Сайте и при создании Заказа.

3.4.3. Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

3.4.4. Настоящими Условиями Покупатель уведомлен, что продажа Товара в интернет-магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом. В связи с этим Товар резервируется за Покупателем только после обработки Заказа Отделом продаж.

3.4.5. Момент заключения Договора - в части обязательств интернет-магазина по передаче определенного Товара - с момента получения электронного или устного сообщения Покупателя о его заказе, а в случае продажи на условиях предоплаты - и с моментом получения предоплаты;

3.4.6. Договор считается окончательно заключенным в надлежащей форме с момента выдачи по электронной почте интернет-магазином Покупателю электронного чека, подтверждающего оплату Товара.

3.5. Ограничение ответственности интернет-магазина за Товар и его использование.

3.5.1. Нарушение Покупателем установленных правил пользования Товаром освобождает интернет-магазин от ответственности.

3.5.2. Интернет-магазин освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

3.5.3. Интернет-магазин освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Покупателя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков Товара, если докажет, что вред причинен вследствие нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы, услуги).

3.6. Заказ Товара.

3.6.1. Заказ Товара может быть направлен Покупателем следующими способами:

самостоятельным помещением Товара в "корзину", заполнением формы заказа;

звонком в Отдел продаж интернет-магазина с указанием Товара и предпочтительных условий его приобретения.

При этом интернет-магазин информирует Покупателя о том, что Заказ Покупателя и обязательства интернет-магазина возникают в момент согласования Покупателем состава Заказа, его стоимости и способа доставки с менеджером Отдела продаж. Оформление Заказа происходит только после подтверждения заявки на Товар и корректности Персональных данных Покупателя.

3.6.2. В случае изменения состава Заказа при его обработке службами интернет-магазина его переформирование возможно только после согласования с Покупателем его окончательной комплектации.

3.7. Доставка или получение Товара.

3.7.1. Способ доставки или получения Товара Стороны согласовывают при оформлении Заказа. Не менее чем за 24 часа до доставки Покупателю Стороны вправе пересогласовать способ доставки или получения.

3.7.2. Интернет-магазин вправе доставить Товар с привлечением услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее выполнение своих обязательств.

3.7.3. Способы доставки Товаров указаны на сайте.

3.7.4. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально (исходя из объемов, адреса доставки и способа доставки). Итоговая стоимость доставки Заказа согласовывается с Покупателем посредством телефонного звонка менеджера интернет-магазина в момент оформления Заказа.

3.7.5. Интернет-магазин приложит все возможные усилия для доставки Покупателю Товара так быстро, как это будет возможно, с учетом выбранного способа доставки.

Если доставка Заказа произведена в установленные сроки, но Заказ не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

3.8. Получение Заказа.

3.8.1. При обнаружении каких-либо нарушений Покупатель вправе отказаться от Заказа или его части, содержащей Товар ненадлежащего качества, пропорционально оплатив при этом оставшийся в Заказе Товар и услуги по его доставке.

3.8.2. При вручении предоплаченного Заказа водитель транспорта в целях предотвращения случаев мошенничества имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя. При этом интернет-магазин гарантирует Конфиденциальность и защиту Персональной информации получателя.

3.8.3. В случае если доставка Заказа произведена в оговоренные сроки, но Курьер не смог передать Товар Покупателю по вине получателя, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом. Повторная доставка Товара возможна только после подтверждения повторной оплаты Покупателем стоимости доставки.

3.8.4. При передаче Товара Покупатель проверяет комплектацию Заказа и качество Товара, после чего поставит на втором экземпляре бланка Заказа дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости Товаров.

3.9. Отказ от Товара, возврат Товара.

3.9.1. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем, а так же если товар потерял свои потребительские свойства.

3.9.2. При отказе Покупателя от товара ненадлежащего качества Покупатель обязан направить Интернет-магазину претензию с указанием конкретных причин, послуживших основанием для отказа от Товара. Срок рассмотрения претензии Интернет-магазином составляет 10 (десять) календарных дней.

3.9.3. Возврат Товара осуществляется по адресу: 664009 г.Иркутск, территория Аэропорт, строение 16, корпус 9 с 08:00 до 16:00, а в случае невозможности Покупателя осуществить возврат Товара самостоятельно, изъятие Товара у Покупателя осуществляется интернет-магазином.

3.10. Возврат платы за Товар.

3.10.1. Срок:

В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Интернет-магазином претензии/заявления от Покупателя.

3.10.2. Способы:

переводом на банковский или иной счет Покупателя, указанный в Претензии/Заявлении Покупателя;

3.11. Прочие условия.

3.11.1. К отношениям между Покупателем и интернет-магазином применяется законодательство Российской Федерации.

3.11.2. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий он должен обратиться в Службу по работе с Покупателями интернет-магазина по телефону, указанному на Сайте. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.